14. Si ça ne marche pas

Pour tous. Les pannes rencontrées pendant les essais, et ce qui les règle.

Les notifications n'arrivent pas

1. Dans **Abonnés et audience**, cliquez sur **Envoyer un essai à mes téléphones** (fiche 10). Le message dit ce qui manque.
2. **« Aucun téléphone n'est inscrit »** : sur le téléphone, connecté avec le même compte, ouvrez **Mes notifications** et touchez **Activer**.
3. **« Réponse 410 »** : l'appli a été désinstallée. L'abonnement est oublié tout seul : réactivez les notifications.
4. **L'essai part, mais pas les publications** : la tâche planifiée ne tourne pas. Vérifiez la date de son dernier passage dans **Système**, **Tâches planifiées**, et la tâche cron chez l'hébergeur.

> **Le pare-feu de l'hébergeur :** certains hébergeurs refusent les formulaires qui contiennent une adresse internet. Mobilis code l'adresse de chaque téléphone pour passer ce filtre : si les notifications ne s'inscrivent pas, vérifiez que Mobilis est à jour.

L'icône du téléphone ne change pas

Android garde longtemps l'icône du jour de l'installation. Pour voir la nouvelle : supprimez l'appli de l'écran d'accueil, réinstallez-la depuis le site, puis réactivez les notifications.

Sur iPhone

Safari n'autorise les notifications qu'aux applis ajoutées à l'écran d'accueil. Installez d'abord l'appli, ouvrez-la depuis son icône, puis activez les notifications.

Les courriels ne partent pas

Invitations et messages des habitants passent par l'envoi de courriels de Joomla. Testez-le dans **Système**, **Configuration globale**, **Serveur**, **Envoyer un courriel de test**.

Une publication a disparu

Elle a peut-être été supprimée depuis l'appli : elle est dans la corbeille des articles (**Contenus**, **Articles**, filtre **Corbeille**). Ouvrez-la et republiez-la.